

Format per il documento di PROGRAMMAZIONE

Anno 2026
Attività: INTERNAZIONALIZZAZIONE
A cura di:
<ul style="list-style-type: none"> • prof.ssa Carla Bagna (Delegata del rettore alle relazioni internazionali) • prof.ssa Liana Tronci (Delegata del rettore alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei) • Struttura per l'Internazionalizzazione (Area Management Didattico e URP)

Validato dal PQA	Seduta del	09.04.2026
Approvato dal SA	Seduta del	

1. Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<p><i>1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i></p>	<p>Le azioni che riguardano l'internazionalizzazione si innescano in un continuo monitoraggio che ha evidenziato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un potenziamento della rete internazionale (accordi, scambi, mobilità, doppi titoli) e dello scambio con partner italiani su temi comuni; - un adeguamento dei processi per l'attuazione di accordi, scambi, mobilità, doppi titoli; - un maggiore coinvolgimento del personale in grado di rispondere alle necessità dettate dai cambiamenti (ad es. nella mobilità o nelle tipologie di progettazione europea). <p>Punti di forza: diversificazione e intensificazione delle attività per quanto riguarda numero e qualità degli accordi, aree di interesse e azione.</p> <p>Punti di debolezza: necessità di prevedere un costante contributo economico per la mobilità extra-UE che non dispone di fondi Erasmus e che solo per l'a.a. 2025-2026 ha potuto utilizzare i fondi del progetto TNE-Transit.</p>
<p><i>1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i></p>	<p>Azioni intraprese:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incremento da parte dell'Ateneo delle borse di mobilità, al cui numero hanno contribuito per il 2025-2026 anche i progetti internazionali innovativi (quali il progetto PNRR TNE-TRANSIT, il progetto Erasmus+ KA171, le borse Erasmus+ per mobilità mista a breve termine/<i>blended short term mobility</i> e le borse Erasmus+ BIP <i>Blended Intensive Programme</i>);

	<p>2. L'istituzione di una Commissione per il riconoscimento dei CFU sostenuti all'estero dagli studenti nei diversi programmi di mobilità internazionale attivati dall'Ateneo, composta dalla delegata alle relazioni internazionali e dalla delegata alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei, ha avviato un processo virtuoso che consente una maggiore omogeneità nella gestione del processo.</p>
<p>1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</p>	<p>Consolidamento di quanto previsto dal piano strategico 2025-2027 (approvato a gennaio 2025), in particolare per quanto riguarda i punti e gli obiettivi 4.2 Incrementare l'offerta di doppi titoli dell'Ateneo; 4.3 Incrementare la mobilità docenti e del personale tecnico-amministrativo; 4.4 Incrementare la mobilità studentesca attraverso il programma Erasmus e gli accordi bilaterali.</p>
<p>1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</p>	<p>v. 1.3</p>
<p>1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</p>	<p>Le azioni di monitoraggio della mobilità internazionale degli studenti avviate avranno un carattere sistematico e ripetuto annualmente.</p>

2. OBIETTIVI	
<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Accordi internazionali stipulati dall'Ateneo 2) Programmi di Doppio Titolo 3) Implementazione di ulteriori programmi di mobilità Erasmus+ (in aggiunta al bando di mobilità Erasmus per Studio e Traineeship KA131), con particolare riferimento agli Erasmus BIP – Blended Intensive Programme. 4) Emanazione Bando per la mobilità dello staff al fine di incentivare la mobilità del personale tecnico-amministrativo.

- eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei

3. AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati

<p>3.1. Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)</p>	<p>3) Digitalizzazione delle procedure di selezione per tutti i bandi di mobilità internazionale 4) Implementazione delle procedure di riconoscimento dei titoli di studio stranieri 6) Incremento delle borse di mobilità, anche in sinergia con i Centri di Ricerca dell'Ateneo su progetti specifici 7) Monitoraggio e aggiornamento dei Regolamenti di Ateneo in tema di internazionalizzazione 8) Partecipazione a saloni internazionali di recruiting e networking 10) Monitoraggio dei corsi propedeutici/Foundation Course 11) Realizzazione di un evento informativo sul bando Erasmus Traineeship rivolto ai laureandi e ai laureati al fine di favorire una maggiore partecipazione all'iniziativa.</p>	<p>Le azioni risultano pienamente compiute</p>
<p>3.2. Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)</p>	<p>1. Accordi internazionali stipulati dall'Ateneo</p>	<p>Responsabile dell'attuazione e del monitoraggio: Delegata alle relazioni internazionali, tramite il supporto della Struttura per l'Internazionalizzazione. Tempistiche di attuazione: gennaio – dicembre 2026</p>
	<p>2. Programmi di Doppio Titolo</p>	<p>Responsabile dell'attuazione e del monitoraggio: Delegata alle relazioni internazionali e Delegata alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei, tramite il supporto della Struttura per l'Internazionalizzazione. Tempistiche di attuazione: gennaio – dicembre 2026</p>

	3. Implementazione di ulteriori programmi di mobilità Erasmus+ (in aggiunta al bando di mobilità Erasmus per Studio e Traineeship KA131), con particolare riferimento agli Erasmus BIP – Blended Intensive Programme.	Responsabile dell’attuazione e del monitoraggio: Delegata alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei, tramite il supporto della Struttura per l’Internazionalizzazione. Tempistiche di attuazione: gennaio – dicembre 2026
	4. Emanazione Bando per la mobilità dello staff al fine di incentivare la mobilità del personale tecnico-amministrativo	Responsabile dell’attuazione e del monitoraggio: Delegata alle relazioni internazionali e Delegata alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei, tramite il supporto della Struttura per l’Internazionalizzazione. Tempistiche di attuazione: gennaio – dicembre 2026
3.3. Azioni da intraprendere (nuove)		

4. CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	Azione 1	Canale/i: Dati di flusso degli studenti; questionari di valutazione
	Azione 2	Canale/i: Numero proposte di doppi titoli e approvazione degli stessi da parte degli Organi Monitoraggio dei doppi titoli esistenti tramite analisi dei flussi
	Azione 3	Canale/i: Monitoraggio della mobilità
	Azione 4	Canale/i: Questionari di gradimento delle azioni intraprese

5. INDICATORI*		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell’andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i>	Azione 1 Accordi internazionali stipulati dall’Ateneo (Piano Strategico 2025-2027, Ambito 4, Obiettivo 4.4)	
	Indicatori i.1.1.1	Ricognizione degli accordi in scadenza Indicatore Ind.1.1.1: numero di accordi in scadenza da rinnovare o abbandonare;
<i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di</i>		

riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)		Target per i.1.1.1: min. 3
	Indicatore i.1.1.2	Stipula di nuovi accordi Indicatore Ind.1.1.3: numero di nuovi accordi stipulati nel 2026
		Target per i.1.1.3: min. 3
	Azione 2 Programmi di Doppio Titolo Piano Strategico 2025-2027, Ambito 4, Obiettivo 4.2)	
	Indicatori i.2.1.1 i.2.1.2 i.2.1.3	Ricognizione degli accordi di Doppio Titolo in scadenza Indicatore Ind. 2.1.1: numero di accordi di Doppio Titolo in scadenza da rinnovare o abbandonare; Indicatore Ind. 2.1.2: valutazione dell'efficacia dell'accordo di Doppio Titolo (numero di studenti in mobilità per Doppio Titolo incoming e outgoing); Indicatore Ind. 2.1.3: necessità di sottoporre a revisione gli accordi laddove si siano registrate delle modifiche rispetto all'impianto originario (es. piani di studio, modifiche normative, questioni relative a tasse e tributi, ecc.).
		Target per i.2.1.1: min. 1 per i.2.1.2: min. 1 per i.2.1.3: min. 1
	Azione 3 Implementazione di ulteriori programmi di mobilità Erasmus+ (in aggiunta al bando di mobilità Erasmus per Studio e Traineeship KA131) e Attivazione Erasmus BIP - Blended Intensive Programme (Piano Strategico 2025-2027, Ambito 4, Obiettivo 4.4)	
	Indicatori i.3.1.1 i.3.1.2 i.3.1.3	Implementazione di ulteriori programmi di mobilità Erasmus+ Indicatore Ind. 3.1.1: numero di progetti Erasmus BIP (<i>Blended Intensive Programme</i>) attivati in qualità di Ateneo coordinatore; Indicatore Ind. 3.1.2: numero di bandi Erasmus per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> attivati; Indicatore Ind. 3.1.3: attivazione (sì/no) di bandi nell'ambito dell'Azione Chiave KA171 – International Credit Mobility.

		Target per 3.1.1: min. 1 per 3.1.2: min. 1 bando unico di Ateneo per 3.1.3: attivazione (si)
	Azione 4 Emanazione Bando per la mobilità dello staff al fine di incentivare la mobilità del personale tecnico-amministrativo (Piano Strategico 2025-2027, Ambito 4, Obiettivo 4.3)	
	Indicatori i.4.1.1	Indicatore Ind. 4.1.1. Emanazione Bando di Ateneo per la Mobilità dello Staff – a.a. 2026/2027
		Target per 4.1.1: min 1

* Attenzione: nel modello di accreditamento AVA3 ciascun CdS è chiamato a monitorare l'efficacia dei servizi per i propri studenti e per la didattica del Corso. Per questo motivo, anche se le attività di supporto alla didattica sono organizzate a livello centrale, i dati di monitoraggio è bene che siano rilevati e trattati il più possibile in forma disaggregata per ciascun CdS.

Prevedere il più possibile indicatori rilevabili anche a livello di singolo CdS.